

Evaluación de Condusef en los principales productos ofertados

Periodo: **Enero a Septiembre 2023**

Instituciones	Compromisos en La Atención a Las Personas Adultas Mayores	Reclamaciones			Sanciones		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera		Evaluación de Condusef por producto Calificación 0 - 10
		Total de Reclamaciones Alerta	Índice de Reclamaciones por cada 10 mil contratos (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto total de Sanción (\$)				Sinergia con Condusef		
Totales del Sector	5	5,337,806	31.9	8.92	127	9,659,148	0	0	0.0			
		20,180	15.3	8.39	3	390,924	S/I	S/I			Ver	

Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU)

Periodo: **Enero a Septiembre 2023**



Banco Compartamos, S.A.,
Institución de Banca Múltiple

Del trimestre Abril - Junio 2023		
Procesos evaluados	Calificación por proceso	Calificación IDATU
Gestión Ordinaria	-	8.39
Gestión Electrónica	4.39	
Conciliación	4.00	
Evolución histórica		
Calificaciones por trimestres independientes		



Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU).

La información mostrada corresponde únicamente a "Compartamos Banco"; para conocer la información del sector bancario, se podrá acceder al sitio <http://www.buro.gob.mx>
https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo

Evaluación de Condusef en los principales productos ofertados

Periodo: **Enero a Septiembre 2023**



Banco Compartamos, S.A., Institución de Banca Múltiple

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de Las Instituciones que Ofertan el Producto
Captación de Recursos	Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento	9.40	★★★★★	7 de 19
	Depósito a la Vista	10.00	★★★★★	1 de 27

*Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).